



Reklamní akce „[EFFACLAR 2021]“ Česká republika

1. Pravidla soutěže

- 1.1 Předmětem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel (dále jen „pravidla“) reklamní akce „Effaclar 2021“ (dále jen „soutěž“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla soutěže uvedené na propagačních materiálech určených spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu uveřejněných stejně jako tento dokument.
- 1.2 Ustanovení těchto pravidel se stávají účinné dnem jejich zveřejnění na internetové stránce <https://www.laroche-posay.cz/event/effaclar-facebook-soutez>. Tato pravidla jsou v rámci soutěže považována za jediná a úplná.
- 1.3 Soutěž je propagační soutěž, která není hazardní hrou ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů. Účelem této soutěže je zvýšení informovanosti veřejnosti a propagace výrobků pořadatele.
- 1.4 Podmínkou účasti v soutěži není zakoupení žádného výrobku či služby nebo zaplacení jakéhokoliv poplatku.

Organizátorem soutěže je

Follow Bubble s.r.o.,
Františka Křížka 362/1, Holešovice, 170 00 Praha 7,
IČO: 277 21 876
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 290104 (dále jen „Organizátor“)

Pořadatelem soutěže je

L'ORÉAL Česká republika s.r.o.,
Plzeňská 213/11, 15000 Praha 5,
IČ: 60491850,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 27731 (dále jen „Pořadatel“)

2. Termín a místo konání soutěže

- 2.1 Soutěž probíhá v termínu od 4. 10. 2021 00h:00m:00s do 24. 10. 2021 23h:59m:59s, na území České republiky (dále jen „doba konání soutěže“). Soutěž probíhá výhradně prostřednictvím sociální sítě Facebook na profilu La Roche – Posay CZ, <https://www.facebook.com/LaRochePosayCZ> (dále jen „Profil soutěže“).

3. Účast v soutěži

3.1 Soutěžícím se může stát pouze fyzická osoba s doručovací adresou na území České republiky starší 18 let, která není ze soutěže vyloučena ve smyslu článku 6.7 těchto pravidel níže.

3.2 Účast v soutěži je dobrovolná a soutěžící je povinen respektovat tyto pravidla, dodržovat platné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména v duchu fair play. Soutěžní příspěvky a komentáře soutěžících (dále jen „soutěžní obsah“) nesmí mít zejména pornografický, erotický, násilný, urážlivý, rasistický či jinak závadný obsah. Soutěžní obsah dále nesmí porušovat autorská práva nebo jinak zasahovat do práv a oprávněných zájmů Pořadatele, Organizátora nebo třetích osob, být v rozporu s dobrými mravy, nebo porušovat podmínky použití sociální sítě Facebook. Použití nečestných a podvodných praktik, porušení nebo obcházení těchto pravidel nebo pokus o jejich zneužití a získání výhry je nepřipustné. Jakékoli porušení těchto zásad opravňuje Pořadatele okamžitě vyloučit příslušného soutěžícího ze soutěže. Pokud se zjistí, že se tato osoba i přes uvedené stala výhercem, ztrácí nárok na výhru.

3.3 Každý jeden soutěžící má právo získat pouze jednu výhru.

4. Výhry v soutěži, průběh soutěže, mechanismus určení výherce

4.1 Výhru v soutěži představuje sada čisticích krémů proti akné na tvář značky La Roche Posay. V soutěži bude celkem rozdáno 30 výher Effaclar dle předchozí věty. Každá z nich obsahuje 2 produkty: 1 x krém Effaclar Duo +, 1 x Effaclar čisticí gel 50 ml.

4.2 Výhercem v soutěži se stane soutěžící, který v době konání soutěže označil „To se mi líbí“ pod soutěžní příspěvek na Profilu soutěže, řádně napsal pod tento soutěžní příspěvek na komentář podle pokynů Pořadatele, a který byl bezprostředně po uplynutí doby konání soutěže vybrán odbornou porotou složenou ze zástupců Pořadatele a Organizátora. Na soutěžním příspěvku Pořadatel přesně instruuje soutěžící, co musí text v komentáři obsahovat.

V případě, že se ukáže, že vybraný výherce nemá z jakéhokoli důvodu nárok na výhru podle těchto pravidel, bude jako další výherce vybrán odbornou porotou další soutěžící, který splnil všechny podmínky účasti v soutěži vyžadované těmito pravidly.

4.3 Pořadatel je oprávněný kontrolovat všechny podmínky pro účast v soutěži a vyhrazuje si právo konečného rozhodnutí, či podmínky stanovené pro účast v soutěži a pro dané výhry byly splněny či nikoli. Výhry nemohou získat soutěžící, kteří nesplnili i pouze částečně podmínky stanovené pro dané výhry. Výherci budou kontaktováni Organizátorem prostřednictvím soukromé zprávy na sociální síti Facebook.

4.4 Na výhru v soutěži neexistuje žádný právní nárok, nárok na výhru není možné převést na jinou osobu ani na jiného soutěžícího. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit stanovené výhry výhrami podobného typu a podobné hodnoty a změnit podmínky odevzdání výher v případě, že výhry nebudou poskytnuté třetí stranou tak, aby mohly být výhercům odevzdané v souladu s pravidly soutěže.

4.5 O jakýchkoli stížnostech rozhoduje s konečnou platností Pořadatel. Jakékoli případné

stížnosti týkající se soutěže a jejího průběhu je možné zaslat Pořadateli na e-mailovou adresu: info@laroche-posay.cz kdykoli po dobu soutěže, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od jejího skončení. Pokud vznikne spor mezi Pořadatelem a soutěžícím, strany se zavazují k tomu, že vynaloží veškeré možné úsilí, aby daný spor byl vyřešen smírně. Soutěžící má dále právo obrátit se na Českou obchodní inspekci, kde je možno vzniklý spor mezi Pořadatelem a soutěžícím vyřešit mimosoudně. Odkaz na formulář týkající se mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je zde: <https://adr.coi.cz/cs>.

4.6 Každý soutěžící souhlasí s tím, že společnost Facebook nemá vůči němu žádné závazky. Pořadatel a Organizátor potvrzují, že soutěž není žádným způsobem sponzorovaná, podporována nebo spravována společností Facebook a nemá s ní žádný vztah. Soutěž se spravuje na facebookové stránce - Profilu soutěže.

5. Předání výher výhercům

5.1 Organizátor bude výherce kontaktovat prostřednictvím soukromé zprávy na sociální síti Facebook nejpozději do pěti pracovních dnů po vyhodnocení soutěže a vyzve ho, aby zaslal na adresu Pořadatele info@laroche-posay.cz informaci o své adrese, na kterou mu má být výhra poskytnuta. Každý soutěžící může získat za celou dobu soutěže pouze jednu výhru. Pořadatel se pokusí zastihnout výherce maximálně dvakrát. Pokud výherce neodpovídá na žádný z pokusů Pořadatele do tří (3) pracovních dnů od posledního pokusu, výherce nebude dále oprávněn získat výhru; výhra takového výherce propadá ve prospěch Organizátora, který je oprávněn ji použít za účelem opakovaného vyhodnocení soutěže. Pořadatel neodpovídá za neoznámení výhry v případě nedostupnosti nebo omezení přístupu k profilu soutěžícího ze strany provozovatele sociální sítě Facebook nebo z důvodu na straně soutěžícího. Pořadatel není odpovědný za funkčnost sítí mobilních operátorů ani za funkčnost sociální sítě Facebook.

5.2 Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže soutěžící, u kterých bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání nebo jednání v rozporu s dobrými mravy, které je způsobilé ovlivnit výsledky soutěže, a to i prostřednictvím třetích osob. Pořadatel si vyhrazuje právo neudělit či nepředat výhry v případě porušení pravidel soutěže ze strany výherce nebo jakéhokoli jednání ze strany soutěžících, které by bylo v rozporu s dobrými mravy.

5.3 Pokud výherce výhru odmítne ztrácí nárok na výhru, výhra propadá bez náhrady ve prospěch Organizátora, který je oprávněn podle svého uvážení výhru poskytnout dalšímu soutěžícímu v pořadí dle těchto pravidel, případně ji použít k jiným marketingovým nebo dobročinným účelům. Stejným způsobem bude Pořadatel postupovat v případě, že se nepodaří výherce opakovaně (alespoň dvakrát) kontaktovat v průběhu alespoň pěti dní mezi jednotlivými pokusy o kontakt prostřednictvím soukromé zprávy na Facebooku a / nebo tento výherce ve lhůtě do 30 dní ode dne, kdy byl vyzván *si výhru nepřevzme*.

5.4 Výhry budou doručeny výhercům doporučeně nejpozději do [5] týdnů ode dne vyhodnocení soutěže. Výhry nepřevzaté výhercem do [5] dnů ode dne odeslání výhry propadají bez náhrady ve prospěch Organizátora, který je oprávněn je použít za účelem opakovaného vyhodnocení soutěže / losování výherců. Organizátor a ani Pořadatel nejsou odpovědní za nedoručení výhry v případě změny bydliště výherce, pokud jim tato změna nebyla výhercem řádně a včas oznámena, stejně jako v případě nepřítomnosti výherce na adrese, kterou mu výherce oznámil, ani za ztrátu, poškození, zničení či nedoručení výhry nebo

její doručení až po době stanovené v těchto pravidlech způsobené poštovní službou či jiným zásilkovým přepravcem. Výherce je plně odpovědný za správnost uvedených údajů a Pořadatel není odpovědný za nedoručení výhry z důvodu neúplných nebo nesprávných údajů uvedených výhercem. Pořadatel není odpovědný za nedoručení výhry v případě zaslání výher pomocí poštovních služeb popřípadě kurýrní službou a nebude taktéž odpovědný za žádné škody nebo poškození výhry po dobu přepravy. Všechny případné reklamace je třeba uplatnit do dvou (2) měsíců po obdržení výhry.

5.5 Soutěžící, kteří nezískali žádnou z výher, nebudou nijak vyrozuměni.

5.6 Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za způsob použití nebo používání výhry výhercem.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Pořadatel ani Organizátor neodpovídají za žádné technické problémy při přenosu dat prostřednictvím sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky.

6.2 Účastí v soutěži, resp. provedením registrace, vyjadřuje soutěžící svůj souhlas s pravidly soutěže a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti se soutěží, která nejsou upravená v těchto pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky.

6.3 Pořadatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech, resp. v případech hodných osobního zřetele kdykoli pozměnit nebo upravit pravidla soutěže či soutěž omezit, odložit nebo úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady a stejně tak případně nahradit jednotlivé výhry za výhry jiné obdobného typu a odpovídající hodnoty. Jakákoli změna v pravidlech soutěže, zrušení soutěže a nahrazení jednotlivých výher jinými bude učiněno písemně a zveřejněno na soutěžních stránkách.

6.4 Soutěž se řídí platnými právními předpisy České republiky. Vymáhání účasti v soutěži a výhry soudní cestou nebo vyplacení peněžitého plnění nebo nepeněžitého plnění namísto věcných výher není možné a soutěžící není oprávněn se domáhat výměny věcných výher, výhry jakkoli reklamovat nebo uplatňovat práva z vadného plnění v souvislosti s převzatými výhrami. Pořadatel rovněž neodpovídá za jakoukoli škodu, kterou soutěžící případně utrpí svou účastí v soutěži nebo prostřednictvím získané výhry.

6.5 Účastí v soutěži souhlasí soutěžící pro případ výhry v soutěži s tím, že mohou být pořizovány obrazové či audiovizuální záznamy jeho osoby a tyto následně zveřejňovány ve sdělovacích prostředcích a v propagačních materiálech Pořadatele soutěže nebo Organizátora spolu s uvedením jména a příjmení výherce, údajů o výhře a hodnotě výhry. Soutěžící nebude mít nárok na žádnou odměnu v souvislosti s pořizováním a následným zveřejňováním obrazových či audiovizuálních záznamů své osoby a vzdává se v této souvislosti jakýchkoli finančních nebo jiných majetkových nároků, které mu vznikly nebo by mu mohly vzniknout.

6.5 Osobní údaje soutěžícího budou zpracovávány pro účely a po dobu trvání soutěže, resp. pro účely předání či zaslání ceny výhercům.

6.6 Všechny podrobné informace o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, naleznete na stránkách www.loreal.cz v sekci Zásady ochrany soukromí nebo po kliknutí na tento odkaz **ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ**.

6.7 Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci Pořadatele a Organizátora soutěže, bývalí zaměstnanci Pořadatele a / nebo Organizátora po dobu třech (3) měsíců od ukončení pracovního poměru u Pořadatele a / nebo Organizátora, fyzické osoby jinak spolupracující s Pořadatelem nebo Organizátorem na organizaci soutěže a osoby všem shora uvedeným osobám blízké. V případě, že se výhercem stane takto vyloučená osoba, Pořadatel podle svého uvážení může výhru poskytnout dalšímu soutěžícímu v pořadí dle těchto pravidel. V případě, že se výhercem stane takto vyloučená osoba a tato vyloučená osoba již výhru převzala, výhra není platně získána a je povinná na základě písemné výzvy Pořadatele výhru vrátit, resp. nahradit Pořadateli plnou hodnotu příslušné výhry. V případě, že se výhercem stane takto vyloučená osoba a tato již vyloučená osoba již výhru převzala, výhra není platně získána a je povinná bezodkladně na základě písemné výzvy Pořadatelem výhru vrátit, resp. nahradit Pořadateli plnou hodnotu výhry.

6.8 Organizátor prohlašuje, že společnost provozující webovou stránku Facebook, YouTube, Instagram apod. je zcela osvobozena od jakýchkoli závazků, které by pro ni mohly vyplývat z této soutěže. Organizátor prohlašuje, že tato soutěž není žádným způsobem sponzorována, podporována nebo spravována společností provozující webovou stránku Facebook, YouTube, Instagram apod. a nijak s ní nesouvisí.

6.9 Tato úplná pravidla jsou zveřejněna na soutěžních stránkách <https://www.laroche-posay.cz/event/effaclar-facebook-soutez>. V případě rozporu mezi textem zkrácených pravidel uvedených v kterémkoli propagačním materiálu prezentujícím tuto soutěž a těmito úplnými pravidly zveřejněnými na soutěžních stránkách, mají přednost tato úplná pravidla.

6.10 V případě jakýchkoli sporů, které vyplývají z této soutěže nebo které vznikly v souvislosti s ní se jednotlivý soutěžící a Pořadatel zavazují, že je budou řešit vzájemnými jednáními a dohodou.

V Praze, dne: 1.10.2021

L'ORÉAL Česká republika s.r.o.